

Autoservis Letňany Reklamační protokol

Vyplňte prosím níže uvedený reklamační formulář. Všechna pole musí být vyplněna, aby byla reklamáce jasná a úplná.

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

1. Informace o zákazníkovi

Kontaktní osoba: Telefon/mobil: E-mail: Poznámky:	Firma/jméno a adresa: IČ: (DIČ): Poznámky:
--	--

2. Informace o Zboží/Službě

Reklamované zboží/služba:

Datum nákupu/datum provedené služby:

(Datum vystavení faktury/datum služby)

Číslo faktury/dokladu:

Výrobní číslo zboží:

3. Důvod reklamace

Podrobný popis závady:

Co nejpodrobněji specifikujte závadu/provedenou opravu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

4. Přílohy k reklamaci

5. Prohlášení a podpisy

Prohlašuji, že poskytnuté informace jsou správné a pravdivé. **ANO / NE**

Souhlasím s poskytnutím dalších údajů, pokud bude potřeba pro zpracování reklamace. **ANO / NE**

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu zákazník/kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamamčním řádem, a že s ním v plném rozsahu souhlasím.

Osobní údaje poskytnuté v souvislosti s reklamací budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Souhlasím se zpracováním osobních údajů. **ANO / NE**

V dne.....

Podpis zákazníka:

6. Servisní část/ Vyjádření k reklamaci (vyplní autoservis)